

# Conditions générales d'utilisation

## 1. Introduction ; Formation du Contrat

Les présentes Conditions Générales (les « **Conditions** ») régissent votre utilisation des sites Web exploités par **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, une société organisée selon les lois de la Pologne, ayant son siège social à Cracovie, Pologne (« **Société** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), y compris **wwiqtest.com** et ses sous-domaines, ainsi que les sites et services associés (collectivement, le « **Site Web** » ou le « **Service** »), qui comprennent l'accès aux résultats de QI payants et à l'abonnement de formation cérébrale **IQBooster**.

En entrant, en vous connectant, en accédant ou en utilisant le Service, vous reconnaissez avoir lu et compris les présentes Conditions ainsi que notre **Politique de Confidentialité** disponible à l'adresse <https://fr.wwiqtest.com/privacy-policy/>, et vous acceptez d'être lié par celles-ci et de vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables dans le cadre de votre utilisation du Service. Ces Conditions constituent un contrat juridique contraignant et exécutoire entre vous et la Société. **SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, N'ENTREZ PAS, NE VOUS CONNECTEZ PAS, N'ACCÉDEZ PAS OU N'UTILISEZ PAS LE SERVICE.**

Ces Conditions incorporent par référence toutes les politiques ou notifications mentionnées ici (y compris la Politique de Confidentialité) et s'appliquent à toutes les fonctionnalités, contenus et fonctions mis à disposition via le Service. Certaines sections ci-dessous peuvent contenir des exigences ou informations supplémentaires applicables selon votre localisation ou les fonctionnalités spécifiques que vous utilisez. Rien dans ces Conditions ne limite les droits non dérogatoires dont vous pouvez bénéficier en vertu de la loi applicable.

## 2. Définitions

Pour plus de clarté, les termes suivants ont les significations indiquées ci-dessous. D'autres termes commençant par une majuscule peuvent être définis à leur première apparition.

- « **Société** », « **nous** », « **notre** », « **nos** » désigne **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, société organisée selon les lois de la Pologne, exploitant le Service décrit dans les présentes Conditions.
- « **Site Web** » désigne **wwiqtest.com** ainsi que ses sous-domaines et sites associés exploités par nous.
- « **Service** » désigne le Site Web et toutes les fonctionnalités, contenus, produits et services mis à disposition via celui-ci, y compris l'accès aux résultats de QI payants et à l'abonnement de formation cérébrale **IQBooster**.
- « **WW IQ Test** » désigne le test de QI en ligne mis à disposition via le Service.
- « **IQBooster** » désigne notre service de formation cérébrale pouvant être proposé sous forme d'abonnement récurrent.
- « **Utilisateur** », « **vous** », « **votre** » désigne toute personne physique accédant ou utilisant le Service.
- « **Compte** » désigne un compte utilisateur enregistré créé pour accéder à certaines parties du Service.
- « **Contenu** » désigne tout texte, image, graphique, audio, vidéo, donnée, certificat, rapport ou autre matériel disponible sur ou via le Service, y compris le contenu fourni par les Utilisateurs le cas échéant.
- « **Éléments Numériques** » désigne les livrables numériques ponctuels mis à disposition via le Service, tels que les **résultats de QI**, un **certificat de QI**, ainsi que tout **rapport détaillé** ou module complémentaire similaire.

- « **Commande** » désigne un achat ponctuel d'Éléments Numériques.
- « **Abonnement** » désigne un plan payant à renouvellement automatique offrant l'accès à IQBooster ou à d'autres fonctionnalités récurrentes du Service pour une période déterminée.
- « **Essai** » désigne une période d'accès gratuite ou promotionnelle à un Abonnement, qui se transforme automatiquement en Abonnement payant sauf annulation conformément aux présentes Conditions.
- « **Cycle de Facturation** » désigne l'intervalle récurrent (par exemple, toutes les 4 semaines ou mensuellement) selon lequel les frais d'Abonnement sont facturés.
- « **Renouvellement** » désigne la poursuite automatique d'un Abonnement pour un Cycle de Facturation ultérieur, sauf annulation conformément aux présentes Conditions.
- « **Annulation** » désigne l'action d'un Utilisateur visant à mettre fin à un Abonnement, effective à la fin du Cycle de Facturation en cours, sauf disposition contraire dans les présentes Conditions.
- « **Moyen de Paiement** » désigne une forme de paiement valide que vous nous fournissez (par exemple, carte de crédit/débit ou autre méthode prise en charge) pour payer les Commandes et Abonnements.
- « **Frais** » désigne les montants dus pour les Commandes, Abonnements, taxes et tous frais applicables indiqués lors du paiement ou dans le Service.
- « **Services Tiers** » désigne les sites Web, applications, plateformes, prestataires de paiement ou autres services qui ne sont pas détenus ou contrôlés par la Société, mais peuvent interagir avec ou être utilisés en lien avec le Service.
- « **Politique de Confidentialité** » désigne notre avis de confidentialité disponible à l'adresse <https://fr.wwigtest.com/privacy-policy/>, tel que mis à jour de temps à autre.
- « **Droit Applicable** » désigne les lois et réglementations impératives applicables à votre utilisation du Service en fonction de votre localisation et du lieu du contrat, sans préjudice des sections relatives au Droit Applicable et au Règlement des Litiges ci-dessous.
- « **Notifications** » désigne les communications officielles concernant le Service ou les présentes Conditions, fournies conformément à la section **Notifications ; Coordonnées de Contact**.
- « **Force Majeure** » désigne tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable d'une partie et empêchant ou retardant l'exécution, y compris les catastrophes naturelles, pandémies/épidémies, guerres, actes de terrorisme, troubles civils, conflits du travail ou grèves (n'impliquant pas le propre personnel de la partie concernée), défaillances ou pannes de services publics, de télécommunications ou d'Internet, attaques par déni de service ou autres événements hostiles en réseau, actions, ordres ou restrictions gouvernementales, ainsi que les modifications législatives.

## 3. Admissibilité & Comptes Utilisateurs

### 3.1 Admissibilité

Le Service est disponible **uniquement pour les personnes (a) âgées d'au moins dix-huit (18) ans, ou plus si la législation locale l'exige pour conclure un accord juridiquement contraignant ; et (b) ayant la capacité juridique de conclure les présentes Conditions** (en leur nom propre et, le cas échéant, au nom de leur organisation). En utilisant le Service, vous déclarez et garantisiez que vous remplissez ces conditions et que vous n'êtes pas interdit d'utiliser le Service en vertu de la loi applicable.

### 3.2 Création de Compte

Certaines fonctionnalités du Service peuvent nécessiter une inscription. Lorsque vous créez un Compte, vous devez fournir des informations exactes, à jour et complètes, et les maintenir à jour. Nous pouvons refuser, suspendre ou résilier un Compte si nous estimons raisonnablement que les informations fournies sont inexactes, incomplètes, trompeuses ou utilisées en violation des présentes Conditions.

### 3.3 Utilisation & Sécurité du Compte

Vous êtes responsable de toute activité effectuée depuis votre Compte et de la confidentialité et de la sécurité de vos identifiants de connexion. Ne partagez pas, ne transférez pas et ne vendez pas votre Compte ou vos

identifiants. Vous acceptez de nous informer rapidement de tout accès non autorisé ou de toute violation de sécurité suspectée. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages résultant d'une utilisation non autorisée de votre Compte avant votre notification.

### 3.4 Un Compte par Personne

Sauf autorisation expresse écrite de notre part, chaque individu ne peut détenir qu'un (1) seul Compte à usage personnel. La création de comptes dans le but d'usurper l'identité d'autrui ou de contourner des restrictions (y compris les limites d'essai ou les obligations de paiement) est interdite.

### 3.5 Exactitude des Informations ; Mises à Jour

Vous acceptez de maintenir vos informations de contact, de facturation et autres informations de Compte exactes et à jour, et de les modifier rapidement en cas de changement. Nous pouvons exiger des informations ou vérifications supplémentaires lorsque cela est raisonnablement nécessaire (par exemple, pour confirmer l'admissibilité, prévenir la fraude ou respecter la législation applicable).

### 3.6 Nos Droits de Suspension ou de Résiliation

Nous pouvons suspendre ou résilier l'accès au Service (en tout ou en partie) si nous estimons raisonnablement que vous avez enfreint les présentes Conditions, commis une fraude ou un abus, ou si la loi applicable ou une autorité compétente l'exige. Lorsque cela est légalement possible, nous fournirons un avis indiquant la raison de la suspension ou de la résiliation.

### 3.7 Accès via un Tiers

Si vous accédez au Service par l'intermédiaire d'un service tiers (par exemple, un fournisseur d'authentification unique), vous nous autorisez à obtenir et utiliser les informations provenant de ce tiers comme décrit dans notre Politique de Confidentialité. Votre relation avec tout service tiers est régie exclusivement par votre accord avec ce tiers.

## 4. Confidentialité & Protection des Données

### 4.1 Généralités

Nous respectons votre vie privée et traitons les données personnelles conformément à notre **Politique de Confidentialité** disponible à l'adresse <https://fr.wwiqtest.com/privacy-policy/>. En utilisant le Service, vous reconnaissez que vos données personnelles seront collectées et traitées comme décrit dans la Politique de Confidentialité.

### 4.2 Conformité Régionale

Nous respectons les lois applicables en matière de protection des données pour les utilisateurs des juridictions concernées, y compris :

- le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** de l'**UE/EEE**,
- **les lois des États-Unis** en matière de confidentialité (par exemple, la Californie),
- la loi japonaise **APPI**, et
- la loi sud-coréenne **PIPA**.

Les détails concernant nos bases légales de traitement (le cas échéant), les droits individuels et la manière de les exercer, les transferts internationaux de données (et les garanties applicables), ainsi que nos coordonnées figurent dans la Politique de Confidentialité.

#### 4.3 Services & Sous-traitants Tiers

Nous pouvons utiliser des prestataires tiers (par exemple, pour les paiements, l'analyse ou l'hébergement) dans le cadre du Service. Les informations sur ces prestataires et sur la manière dont ils traitent les données en notre nom sont décrites dans la Politique de Confidentialité.

#### 4.4 Communications Marketing & Préférences

Vos choix concernant les communications marketing (y compris les mécanismes de désinscription) sont décrits dans la Politique de Confidentialité et dans nos messages. Des liens de désinscription seront inclus lorsque la loi l'exige.

#### 4.5 Cookies & Technologies Similaires

Notre utilisation des cookies et technologies similaires, ainsi que la manière de gérer vos préférences, est décrite dans la Politique de Confidentialité (et, le cas échéant, dans notre avis sur les cookies).

#### 4.6 Avis Relatifs à l'Âge

Le Service est destiné aux **adultes (18+)** comme indiqué à la Section 3. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès d'enfants lorsque la loi l'interdit. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de Confidentialité.

## 5. Services payants ; éléments numériques uniques ; abonnements

Le site Web donne accès à nos tests de QI en ligne exclusifs (les « **Tests** »). L'utilisation des Tests peut être proposée gratuitement ; toutefois, après avoir terminé un Test, nous pouvons vous proposer des **services payants** (collectivement, les « **Services payants** »), notamment :

- **Éléments numériques uniques** tels que votre **score/résultats de QI**, un **certificat de QI**, et un **rapport détaillé** optionnel (ou un module complémentaire similaire) ; et
- L'accès à **IQBooster**, notre programme premium d'entraînement cérébral, qui peut être fourni sous forme d'accès à durée déterminée ou d'abonnement à renouvellement automatique, comme décrit ci-dessous.

Nous nous réservons le droit de facturer des frais, à notre seule discrétion, pour tout service fourni via le Site (y compris les Tests) à tout moment.

**5.1 Tarification** Les prix actuels et toutes taxes ou frais applicables sont affichés au moment du paiement et peuvent également être consultés sur notre page de tarification accessible depuis le Site via le lien [\[https://wwiqtest.com/pricing/\]\(https://wwiqtest.com/pricing/\)](https://wwiqtest.com/pricing/). Les prix des offres optionnelles après achat (par exemple, le Rapport détaillé) sont indiqués au moment où l'offre est présentée. Les prix et les offres peuvent varier selon le plan ou la promotion.

**5.2 Éléments numériques uniques** Si vous achetez des éléments numériques uniques (par exemple, score/résultats de QI, certificat de QI, rapport détaillé), la livraison se fait par voie électronique — généralement via une confirmation à l'écran et/ou par e-mail à l'adresse que vous fournissez. Les éléments numériques uniques sont concédés sous licence pour votre usage personnel et non commercial, conformément aux présentes Conditions.

**5.3 Abonnement IQBooster** Selon la disponibilité, IQBooster peut être proposé sous une ou plusieurs des formes suivantes :



- **Accès d'essai (7 jours).** L'accès d'essai peut être inclus avec votre achat unique de résultats et de certificat de QI. Sauf si vous annulez avant la fin de la période d'essai, votre accès est converti en un abonnement payant selon la fréquence indiquée au moment du paiement (par exemple, toutes les 4 semaines), et des frais récurrents s'appliqueront jusqu'à annulation.
- **Accès à durée déterminée (paiement unique).** Accès pour une période définie (par exemple, trois (3) mois ou toute autre période indiquée lors de l'achat). L'accès expire à la fin de la période indiquée, sauf renouvellement ou nouvel achat.
- **Abonnements récurrents.** Plans à renouvellement automatique facturés mensuellement ou toutes les quatre (4) semaines et renouvelés automatiquement à la fin de chaque cycle de facturation, sauf annulation.
- **Essais à tarif réduit pour certains plans.** Certains plans d'abonnement peuvent commencer par une période promotionnelle à prix réduit. Sauf annulation avant la fin de la période promotionnelle, le plan est renouvelé au tarif standard et selon la fréquence indiquée au moment du paiement.

Le plan spécifique, l'intervalle de facturation et la date de votre prochain prélèvement sont indiqués lors du paiement et/ou dans votre Compte.

**5.4 Facturation récurrente & votre consentement** Juste avant de donner votre consentement au moment du paiement, nous affichons votre plan, prix, fréquence de facturation, date de fin d'essai/premier paiement et la procédure d'annulation. En démarrant un essai qui se convertit en abonnement payant, ou en achetant un abonnement récurrent, vous nous autorisez à débiter le mode de paiement que vous fournissez de manière récurrente selon la fréquence indiquée et au tarif alors en vigueur, jusqu'à annulation. Vous recevrez une confirmation d'inscription et, le cas échéant, de la conversion de l'essai en abonnement payant et des renouvellements suivants. L'accusé inclura votre plan, prix, fréquence de facturation, prochaine date de prélèvement et les instructions pour annuler.

**5.5 Comment annuler** Vous pouvez **annuler à tout moment** via **Compte -> Facturation -> Annuler** (ou via tout autre chemin d'annulation que nous fournissons dans le Service).

- **Essais :** Si vous annulez **avant** la fin de la période d'essai, **aucun abonnement payant ne commence** et aucun frais récurrent ne sera appliqué.
- **Abonnements :** L'annulation prend effet à la **fin du cycle de facturation en cours** ; vous conserverez l'accès jusqu'à cette date.

**5.6 Offres optionnelles après achat** De temps à autre, nous pouvons proposer des **modules optionnels** (par exemple, le **rapport détaillé**) **après** votre achat initial. Nous divulguerons clairement le prix et les conditions essentielles et obtiendrons votre **consentement exprès** avant toute facturation pour un module complémentaire.

**5.7 Mention légale.** IQBooster est un service premium exclusivement disponible pour les clients ayant effectué une évaluation sur [www.wwiqtest.com](http://www.wwiqtest.com). Les prélèvements apparaîtront comme suit, selon le mode de paiement :

- **Paiements par carte (ex. : Visa/Mastercard) : « WWIQTEST ».**
- **Paiements PayPal : « Cellon LTD ».**

#### **NOTE IMPORTANTE :**

1. LE SITE ET LES TESTS SONT MIS À DISPOSITION **UNIQUEMENT À DES FINS DE DIVERTISSEMENT** ET NE DOIVENT PAS ÊTRE UTILISÉS À DES FINS DE DIAGNOSTIC, D'ANALYSE OU DE CONSULTATION PROFESSIONNELLE.
2. LES RÉSULTATS DES TESTS PEUVENT VARIER SELON LES CARACTÉRISTIQUES DE CHAQUE EXAMINÉ, LE TYPE DE TEST UTILISÉ ET LES CIRCONSTANCES EXTERNES (PAR EXEMPLE, LA FATIGUE).

3. TOUTE CONFIANCE ACCORDÉE AUX RÉSULTATS DU TEST (Y COMPRIS LES CERTIFICATS) SE FAIT **À VOS PROPRES RISQUES**.
4. TOUT CERTIFICAT QUE NOUS ÉMETTONS ATTESTE UNIQUEMENT DE LA RÉALISATION DU TEST CONCERNÉ ET **NE CONSTITUE PAS UNE CERTIFICATION NORMALISÉE OU PROFESSIONNELLE**.

## 6. Contrepartie

Certaines fonctionnalités du Site, ainsi que certains services fournis via celui-ci, peuvent être soumis au paiement de frais tels qu'indiqués sur le Site de temps à autre, à la discrétion de la Société (la « Contrepartie »). Les modifications de frais s'appliquent de manière prospective. Pour les abonnements, tout changement de prix ou de fréquence de facturation sera communiqué et prendra effet conformément à la section 7 (Facturation et annulation).

Si vous ne payez pas la Contrepartie, ou si votre mode de paiement est invalide ou refusé, et que vous ne mettez pas rapidement à jour vos informations de paiement sur notre demande, nous pouvons suspendre ou annuler votre accès aux services concernés. Lorsque cela est autorisé par votre réseau de paiement, vous nous autorisez à obtenir les détails mis à jour de votre carte via les services de mise à jour de compte afin de tenter d'effectuer les transactions que vous avez autorisées.

Taxes : Sauf indication contraire, nos tarifs peuvent inclure la TVA (le cas échéant) mais excluent les autres taxes, prélèvements, droits ou évaluations gouvernementales similaires (par exemple, taxes sur les ventes, l'utilisation, la consommation ou la retenue à la source) pouvant être imposées par toute juridiction locale, étatique, provinciale, nationale ou étrangère. Nous ajouterons ou facturerons de telles taxes lorsque nous estimons avoir une obligation légale de le faire.

Traitement des paiements : Les paiements de la Contrepartie sont traités via certains prestataires de services de paiement en ligne, tels que Stripe, SolidGate, PayPal ou d'autres (collectivement, les « processeurs de paiement en ligne »). Nous pouvons ajouter ou modifier ces processeurs à notre seule discrétion. Ces prestataires vous permettent de payer en ligne de manière sécurisée à l'aide d'une carte de crédit, d'une carte de débit, d'un compte bancaire ou d'un portefeuille pris en charge. Nous ne contrôlons pas ces prestataires et ne leur sommes pas affiliés ; ils sont des sous-traitants indépendants et non nos agents ou employés. Votre utilisation de ces prestataires se fait à vos propres risques et est soumise à leurs conditions. Cette section ne limite pas les droits que vous pourriez avoir en vertu du droit applicable.

Devise et frais bancaires : Les frais sont affichés au moment du paiement dans la devise indiquée. Votre banque ou votre fournisseur de paiement peut appliquer des taux de change, frais ou retenues que nous ne contrôlons pas.

## 7. Facturation et Annulation

### 7.1 Cycles de facturation et renouvellement

Les services basés sur un abonnement (y compris IQBooster) sont renouvelés automatiquement à la fin de chaque cycle de facturation — mensuel ou toutes les 4 semaines — jusqu'à annulation. Votre plan actif, l'intervalle de facturation et la date du prochain prélèvement sont indiqués lors du paiement et/ou dans votre Compte.

## 7.2 Périodes d'essai et promotions

Certains plans peuvent débuter par une période d'essai (par exemple, 7 jours) ou promotionnelle. À moins que vous n'annuliez avant la fin de la période d'essai ou promotionnelle, le plan sera automatiquement converti en abonnement payant au tarif standard et selon la fréquence indiquée lors du paiement, et des prélèvements récurrents seront effectués jusqu'à annulation.

## 7.3 Comment annuler

Vous pouvez **annuler à tout moment** en utilisant l'une des méthodes ci-dessous :

- **Libre-service : IQBooster -> Paramètres -> Facturation -> Annuler.**
- **Assistance :** envoyez un courriel à **info@wwiqtest.com** ou **info@iqbooster.org** à partir de l'adresse associée à votre Compte.

## 7.4 Date d'effet de l'annulation

L'annulation prend effet à la fin du cycle de facturation en cours. Vous conserverez l'accès jusqu'à cette date.

L'annulation empêche les renouvellements automatiques futurs ; elle n'est pas rétroactive et ne raccourcit pas le cycle actuel.

## 7.5 Modifications des plans et des prix

Nous pouvons modifier les plans, fonctionnalités, fréquences ou tarifs de manière prospective. Si une modification affecte votre abonnement actif, nous vous en informerons à l'avance en utilisant les coordonnées enregistrées dans votre Compte. Si vous n'acceptez pas la modification, vous pouvez annuler avant sa prise d'effet ; la poursuite de l'utilisation après cette date vaut acceptation.

## 7.6 Paiements échoués

Si un prélèvement ne peut être effectué, nous pouvons réessayer, vous demander de mettre à jour votre moyen de paiement, et suspendre ou limiter l'accès jusqu'à ce que le paiement soit complété. Lorsque cela est pris en charge par votre réseau, vous nous autorisez à utiliser les services de mise à jour de carte pour obtenir des informations actualisées et finaliser les transactions autorisées.

## 7.7 Factures et informations de facturation

Vous pouvez consulter vos factures/reçus et mettre à jour vos informations de paiement dans votre Compte. Les libellés de facturation apparaissent tels qu'indiqués à la Section 5.7 (Mentions légales).

# 8. Paiements et Remboursements

## 8.1 Autorisation de paiement

Vous pouvez acheter certaines fonctionnalités du Service moyennant des frais (« Achat »). En effectuant un Achat (y compris en démarrant un essai se convertissant en abonnement payant ou en souscrivant à un plan récurrent), vous nous autorisez à prélever les frais applicables, taxes et autres charges divulguées sur le moyen de paiement fourni, de manière ponctuelle ou récurrente, tel que décrit lors du paiement et à la Section 7 (Facturation et Annulation). Les libellés de facturation apparaissent tels qu'indiqués à la Section 5.7 (Mentions légales).

## 8.2 Règle générale de remboursement

Dans la mesure permise par la loi applicable, les Achats effectués via le Site ne sont ni remboursables ni échangeables une fois que le contenu numérique a été livré ou rendu disponible (par ex. résultats de QI, certificat, rapport détaillé ou accès à IQBooster), sauf indication contraire dans les présentes Conditions ou si la loi l'exige. Aucun remboursement au prorata n'est accordé pour les périodes d'abonnement déjà entamées (voir la Section 7

pour le calendrier d'annulation).

### 8.3 Droits spécifiques selon le pays/région.

Ce qui précède ne limite pas les droits obligatoires dont vous pouvez bénéficier en vertu de la législation locale.

Sans limitation :

- **Japon (Loi sur les contrats de consommation ; APPI).** Les éléments numériques ponctuels sont **non remboursables une fois livrés, sauf si la loi l'exige** (par ex. défaut avéré ou impossibilité d'accès). Pour les **abonnements**, les utilisateurs peuvent demander un **remboursement/annulation dans les huit (8) jours** suivant l'achat **si le service n'a pas été utilisé ou consulté**. Si l'accès a été fourni ou utilisé, les remboursements d'abonnement ne sont généralement disponibles **que** lorsque le service était **défectueux** ou **non fourni correctement**, sous réserve de la loi applicable et des présentes Conditions.
- **Corée du Sud (Loi sur la protection des consommateurs dans le commerce électronique).** Les éléments numériques ponctuels sont **non remboursables une fois livrés, sauf si la loi l'exige** (par ex. défaut avéré ou impossibilité d'accès). Pour les **abonnements**, les utilisateurs peuvent **annuler dans les sept (7) jours** suivant la transaction **sauf si le service a été consulté**. Si le contenu numérique a été fourni ou consulté, les remboursements d'abonnement peuvent ne pas être disponibles **sauf** en cas de service **défectueux** ou **indisponible**.
- **Union européenne (Directive sur les droits des consommateurs).** Les éléments numériques ponctuels sont **non remboursables une fois livrés ou rendus disponibles si** vous avez **expressément consenti** à l'exécution immédiate et reconnu la perte du droit de rétractation lors de la livraison (ce consentement est obtenu au moment du paiement) ; cela **n'affecte pas** vos droits légaux en cas de non-livraison ou de défaut. Pour les **abonnements**, les résidents de l'UE disposent d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la conclusion du contrat de service, **sauf** si le service a été **entièrement exécuté** durant cette période avec votre accord exprès ; en cas de rétractation, nous pouvons déduire un montant proportionnel au service déjà fourni, conformément à la loi.
- **États-Unis.** Les frais pour les éléments numériques (par ex. résultats de QI, certificats, rapports détaillés) et les **périodes d'abonnement déjà écoulées** sont **non remboursables, sauf si la loi l'exige** (par exemple, en cas de service non livré après paiement réussi ou de double facturation vérifiée). **L'annulation empêche les renouvellements futurs et ne déclenche pas de remboursement pour le cycle en cours** (voir la **Section 7** ).

### 8.4 Rétrofacturations et litiges.

Si vous initiez une rétrofacturation, nous pouvons suspendre ou résilier l'accès au Service en attendant la résolution du litige. Nous nous réservons le droit de fournir les relevés de transaction et journaux de livraison à votre prestataire de paiement afin de démontrer l'autorisation et la livraison. Cela ne limite pas les droits dont vous pouvez bénéficier en vertu de la loi applicable.

## 9. Restrictions d'utilisation

Certaines conduites sont strictement interdites lors de l'utilisation du Site et du Service. Veuillez lire attentivement les restrictions suivantes. Le non-respect de l'une des dispositions énoncées ci-dessous peut entraîner (à la seule discrétion de la Société) la suspension ou la résiliation de votre accès au Site, aux Tests et/ou au Contenu, et peut vous exposer à des sanctions civiles et/ou pénales.

Sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions ou par écrit de la Société, vous ne pouvez pas :

1. **Utilisation illégale ou non autorisée.** Utiliser le Site et/ou le Contenu à des fins illégales, immorales, illicites ou non autorisées, ou en violation du Droit applicable.



2. **Exploitation commerciale.** Utiliser le Site et/ou le Contenu à des fins non personnelles ou commerciales, y compris la revente, la sous-licence, la location, le leasing ou le partage de temps du Service, des Éléments numériques ou des identifiants d'accès.
3. **Abus de compte.** Partager, transférer, vendre ou permettre à un tiers d'utiliser votre Compte ou vos identifiants ; créer plusieurs Comptes afin de contourner les limites d'utilisation, les essais ou les obligations de paiement.
4. **Contournement.** Contourner, désactiver ou interférer avec toute fonctionnalité de sécurité, contrôle d'accès, mur de paiement, limite de fréquence ou protection du contenu utilisée par le Site ou le Service.
5. **Extraction automatisée.** Accéder ou utiliser le Service via tout robot, araignée, collecteur, script ou autre moyen automatisé (y compris l'extraction ou la récolte de données) sans notre consentement écrit préalable.
6. **Ingénierie inverse.** Copier, modifier, désassembler, décompiler, adapter, traduire ou créer des œuvres dérivées de toute partie du Site, des Tests ou du Contenu, sauf disposition légale impérative contraire.
7. **Interférence ou perturbation.** Interférer avec ou perturber le fonctionnement du Site ou des serveurs ou réseaux qui l'hébergent ; entreprendre toute action imposant ou susceptible d'imposer une charge excessive ou disproportionnée sur notre infrastructure.
8. **Code malveillant.** Télécharger, transmettre ou distribuer tout virus, ver, cheval de Troie, logiciel espion, bombe logique ou tout autre code nuisible ou malveillant.
9. **Fausse déclaration.** Fournir des informations fausses ou trompeuses concernant le Service, ou usurper votre identité ou affiliation avec toute personne ou entité.
10. **Contenu illicite ou contrefait.** Télécharger, publier ou transmettre tout contenu portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle, à la vie privée, à la publicité ou à d'autres droits de tiers, ou qui soit illégal, diffamatoire, obscène, harcelant ou autrement répréhensible.
11. **Suppression des mentions.** Supprimer, modifier ou masquer tout avis de propriété, étiquette, filigrane ou attribution figurant sur ou dans le Contenu ou le Service.
12. **Intégrité des tests.** Participer à toute activité visant à manipuler ou fausser l'administration ou les résultats des tests (y compris le partage coordonné de réponses, l'utilisation d'outils automatisés ou toute autre forme de tricherie).
13. **Fraude ou abus de paiement.** Se livrer à une fraude, un abus de paiement ou une activité de rétrofacturation abusive (y compris les transactions contestées que vous avez autorisées ou pour lesquelles la livraison a été effectuée).
14. **Utilisation contraire à la licence.** Utiliser tout Élément numérique (y compris résultats de QI, certificats ou rapports) au-delà de la licence personnelle et non commerciale accordée dans les présentes Conditions.

## 10. Propriété intellectuelle

### 10.1 Propriété.

Le Site, les Tests, le Service et l'ensemble du contenu et des éléments mis à disposition par leur intermédiaire — y compris, sans s'y limiter, les textes, graphiques, images, éléments audio/vidéo, conceptions, mises en page, logiciels, codes, algorithmes, banques de questions, logiques de notation, ensembles de données et autres œuvres (collectivement, le « **Contenu** ») — ainsi que toutes les inventions, recherches, savoir-faire, marques, noms commerciaux, marques de service, noms de domaine, logos et secrets commerciaux associés (collectivement, les « **Actifs exclusifs** ») appartiennent à la Société et/ou sont concédés sous licence à celle-ci et sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle et autres lois. **Tous les droits non expressément accordés sont réservés.**

### 10.2 Licence limitée à votre égard.

Sous réserve des présentes Conditions, nous vous accordons une licence personnelle, limitée, révocable, non exclusive, non transférable et non sous-licenciable pour accéder au Service et au Contenu et les utiliser à des fins personnelles et non commerciales. Cette licence n'inclut aucun droit de : (a) reproduire, distribuer, afficher ou exécuter publiquement le Contenu, sauf autorisation expresse ; (b) modifier, adapter, traduire, créer des œuvres

dérivées, effectuer une ingénierie inverse, décompiler ou tenter d'extraire le code source ou les ensembles de données sous-jacents, sauf dans la mesure où de telles restrictions sont interdites par la loi applicable ; (c) contourner tout contrôle d'accès, mesure de sécurité ou limitation d'utilisation ; ou (d) utiliser le Service ou le Contenu à des fins d'analyse concurrentielle ou pour créer un produit ou service concurrent.

### 10.3 Éléments numériques.

Les éléments numériques (par exemple, résultats/scores de QI, certificats, rapports détaillés) sont concédés sous licence et non vendus. Vous pouvez télécharger et conserver des copies pour votre usage personnel et non commercial, conformément à la présente section. Vous ne pouvez pas supprimer ni modifier les mentions de propriété, filigranes ou attributions.

### 10.4 Marques commerciales.

« WW IQ Test », « IQBooster », nos logos et toute autre marque de la Société utilisée en lien avec le Service (collectivement, les « **Marques de la Société** ») sont des marques ou noms commerciaux de la Société, qu'ils soient enregistrés ou non. Toutes les autres marques, marques de service, noms commerciaux et logos figurant sur le Service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs (les « **Marques tierces** »). Aucun droit, licence ou intérêt sur les Marques de la Société ou les Marques tierces n'est accordé en vertu des présentes Conditions, et vous vous engagez à ne pas utiliser ces marques sans l'autorisation écrite préalable du titulaire concerné.

### 10.5 Contenu utilisateur

Si le Service vous permet de soumettre, télécharger ou transmettre du contenu (« Contenu utilisateur »), vous conservez vos droits sur ce Contenu utilisateur. Vous accordez à la Société une licence mondiale, non exclusive, libre de redevance, transférable et sous-licenciable pour héberger, stocker, reproduire, modifier (à des fins de formatage/affichage) et afficher votre Contenu utilisateur uniquement afin d'exploiter, de fournir et d'améliorer le Service. Vous déclarez et garantissez que vous disposez de tous les droits nécessaires pour accorder cette licence et que votre Contenu utilisateur ne porte atteinte à aucun droit de tiers ni ne viole la loi applicable. Nous pouvons supprimer ou désactiver l'accès à tout Contenu utilisateur que nous estimons raisonnablement contraire aux présentes Conditions.

### 10.6 Commentaires

Si vous fournissez des idées, suggestions ou retours concernant le Service (« Commentaires »), vous reconnaissez que la Société peut utiliser et exploiter ces Commentaires sans restriction ni obligation à votre égard.

### 10.7 Réserve de droits

À l'exception de la licence limitée expressément accordée à la section 10.2 (et de toute condition de licence utilisateur final applicable à certains éléments numériques), aucun droit ne vous est accordé — par implication, estoppel ou autrement — au titre de tout droit de propriété intellectuelle détenu ou contrôlé par la Société ou ses concédants.

## 11. Exonérations de responsabilité

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LE SITE, LES TESTS, LE SERVICE ET L'ENSEMBLE DU CONTENU (Y COMPRIS LES ÉLÉMENTS NUMÉRIQUES TELS QUE LES RÉSULTATS/SCORES DE QI, CERTIFICATS ET RAPPORTS DÉTAILLÉS) SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », « SELON DISPONIBILITÉ » ET « AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS ». LA SOCIÉTÉ, SES FILIALES, CONCÉDANTS, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS ET FOURNISSEURS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE — Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE TITRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE

PARTICULIER, OU TOUTE GARANTIE DÉCOULANT DES USAGES OU DES RELATIONS D’AFFAIRES.

SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE : (A) LE SERVICE OU LE CONTENU SERA ININTERROMPU, RAPIDE, SÉCURISÉ, EXEMPT D’ERREURS OU DE COMPOSANTS NUISIBLES ; (B) LES RÉSULTATS OBTENUS PAR L’UTILISATION DES TESTS OU D’IQBOOSTER SERONT EXACTS, FIABLES OU CONFORMES À VOS ATTENTES ; OU (C) LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS. AUCUN CONSEIL OU INFORMATION (ORAL OU ÉCRIT) OBTENU AUPRÈS DE NOUS NE CRÉE DE GARANTIE NON EXPRESSÉMENT PRÉVUE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS.

USAGE ÉDUCATIF/DIVERTISSEMENT UNIQUEMENT — ABSENCE DE CONSEIL PROFESSIONNEL. LES TESTS, RÉSULTATS, CERTIFICATS, RAPPORTS ET IQBOOSTER NE CONSTITUENT PAS UN DIAGNOSTIC OU UN TRAITEMENT MÉDICAL, CLINIQUE OU PSYCHOLOGIQUE ET NE REMPLACENT PAS UN AVIS PROFESSIONNEL. TOUTE DÉCISION PRISE EN SE FONDANT SUR CES ÉLÉMENTS SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. SI VOUS AVEZ BESOIN D’UN CONSEIL PROFESSIONNEL, CONSULTEZ UN SPÉCIALISTE QUALIFIÉ.

SERVICES TIERS. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES SERVICES TIERS (Y COMPRIS LES PRESTATAIRES DE PAIEMENT, RÉSEAUX OU PLATEFORMES), ET NE DONNONS AUCUNE GARANTIE À LEUR ÉGARD, MÊME S’ILS SONT UTILISÉS EN LIEN AVEC LE SERVICE.

CERTAINES JURIDICTIONS N’AUTORISENT PAS L’EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES ; DANS CE CAS, LES EXCLUSIONS CI-DESSUS S’APPLIQUERONT DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE.

## 12. Limitation de responsabilité

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LA SOCIÉTÉ OU SES FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, FOURNISSEURS, CONCÉDANTS OU SOUS-TRAITANTS (COLLECTIVEMENT, LES « REPRÉSENTANTS DE LA SOCIÉTÉ ») NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE OU PUNITIF, QUELLE QU’EN SOIT LA CAUSE, SELON TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ (Y COMPRIS CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE — NÉGLIGENCE COMPRISE —, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE), Y COMPRIS, SANS S’Y LIMITER, LES PERTES DE PROFITS, DE CHIFFRE D’AFFAIRES, DE CLIENTÈLE, DE DONNÉES, D’INTERRUPTION D’ACTIVITÉ OU TOUTE AUTRE PERTE IMMATÉRIELLE RÉSULTANT DE OU LIÉE À : (A) VOTRE ACCÈS OU VOTRE UTILISATION DU SITE, DES TESTS, DU SERVICE, DU CONTENU OU DES ÉLÉMENTS NUMÉRIQUES ; (B) TOUT COMPORTEMENT OU CONTENU D’AUTRES UTILISATEURS OU DE TIERS ; (C) TOUT SERVICE TIERS (Y COMPRIS LES PRESTATAIRES DE PAIEMENT) ; OU (D) LES PRÉSENTES CONDITIONS.

SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, ET DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE DE LA SOCIÉTÉ ET DES REPRÉSENTANTS DE LA SOCIÉTÉ POUR TOUTE RÉCLAMATION LIÉE AU SERVICE OU AUX PRÉSENTES CONDITIONS NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ ENTRE : (I) LES SOMMES EFFECTIVEMENT PAYÉES À LA SOCIÉTÉ POUR LE SERVICE AYANT DONNÉ LIEU À LA RÉCLAMATION AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT L’ÉVÉNEMENT À L’ORIGINE DE LA RESPONSABILITÉ ; OU (II) 1,00 USD.

LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE LA PRÉSENTE SECTION S’APPLIQUENT MÊME SI UN RECOURS N’ATTEINT PAS SON OBJECTIF ESSENTIEL ET QUE LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

CERTAINES JURIDICTIONS N’AUTORISENT PAS L’EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR CERTAINS DOMMAGES ; DANS CES CAS, LA RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ SERA LIMITÉE DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI. RIEN DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS N’EXCLUT NI NE LIMITE UNE

RESPONSABILITÉ QUI NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI (PAR EXEMPLE, LA RESPONSABILITÉ POUR FRAUDE, FAUTE INTENTIONNELLE OU, LORSQUE NON AUTORISÉ, POUR DÉCÈS OU DOMMAGES CORPORELS RÉSULTANT DE NÉGLIGENCE).

LES PARTIES CONVIENNENT QUE LES LIMITATIONS DE LA PRÉSENTE SECTION CONSTITUENT UNE BASE ESSENTIELLE DE L'ACCORD ET DE LA RÉPARTITION DES RISQUES ENTRE LES PARTIES DANS LE CADRE DU SERVICE.

## 13. Indemnisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité la Société, ainsi que ses sociétés affiliées, dirigeants, administrateurs, employés, agents, concédants et sous-traitants (collectivement, les « Parties de la Société »), à l'égard de toute réclamation, demande, action, enquête, perte, responsabilité, dommage, jugement, amende, pénalité, coût et dépense (y compris les honoraires et frais d'avocat raisonnables) résultant de ou liés à :

(i) votre utilisation ou mauvaise utilisation du Site, des Tests, du Service ou de tout Contenu ou Élément numérique ;

(ii) votre violation des présentes Conditions ou de toute loi ou réglementation applicable ;

(iii) votre atteinte, appropriation indue ou violation de tout droit de propriété intellectuelle, de confidentialité, de publicité ou autre droit d'un tiers ;

(iv) tout Contenu utilisateur que vous soumettez, téléchargez ou transmettez par le biais du Service ; et/ou

(v) tout acte frauduleux, abus de paiement/rétrofacturation ou autre acte ou omission fautif de votre part.

**Procédure.** La Société vous notifiera rapidement par écrit toute réclamation pour laquelle une indemnisation est sollicitée (étant entendu que le défaut de notification rapide ne vous libérera de vos obligations que dans la mesure où il vous cause un préjudice matériel). La Société aura le droit (mais non l'obligation) de participer à la défense avec un avocat de son choix, et vous ne réglerez aucune réclamation sans le consentement écrit préalable de la Société si un tel règlement (a) impose une obligation à une Partie de la Société, (b) admet une faute ou un manquement de la part d'une Partie de la Société, ou (c) n'inclut pas une exonération complète et inconditionnelle des Parties de la Société. Sous réserve de ce qui précède, vous dirigerez la défense de la réclamation avec un avocat compétent raisonnablement acceptable pour la Société et coopérerez de bonne foi avec les Parties de la Société.

**Exclusions.** Vos obligations d'indemnisation ne s'appliquent pas dans la mesure où une réclamation résulte d'une faute intentionnelle ou d'une fraude de la part de la Société. Rien dans la présente section ne limite les autres recours dont disposent les Parties de la Société.

## 14. Règlement des Litiges

### 14.1 Exigence de Résolution Informelle.

Avant d'engager toute procédure formelle, vous acceptez de tenter d'abord de résoudre tout différend, réclamation ou controverse découlant de ou liée aux présentes Conditions ou au Service (un « **Litige** ») par le biais de **négociations de bonne foi**. Veuillez envoyer un courriel à **info@wwiqtest.com** avec pour objet « Avis de Litige », et inclure votre nom, l'adresse e-mail associée à votre Compte, une description du Litige, ainsi que la réparation spécifique demandée. Si le Litige n'est pas résolu dans un délai de **60 jours** suivant la réception de votre Avis de Litige, chaque partie pourra procéder comme indiqué ci-dessous.



## 14.2 Arbitrage aux États-Unis (si vous résidez aux États-Unis ou introduisez une réclamation aux États-Unis).

Sauf pour les cas décrits aux **Articles 14.4** et **14.5**, tout Litige sera résolu par un arbitrage individuel et contraignant administré par l'**American Arbitration Association (« AAA »)** conformément à son **Règlement d'Arbitrage des Consommateurs** alors en vigueur. L'**arbitre** peut accorder toutes les réparations disponibles devant un tribunal, sous réserve des présentes Conditions.

- **Droit applicable.** Le présent accord d'arbitrage et tout arbitrage seront **régis par les lois de l'État du Delaware**, sans égard aux règles relatives aux conflits de lois, **à l'exception** du **Federal Arbitration Act (FAA)** qui régit l'interprétation et l'exécution du présent article dans la mesure où il est applicable.
- **Lieu et format.** Les audiences peuvent se dérouler **par visioconférence** ou, si une audience en personne est tenue, dans le **comté de New Castle, Delaware**, sauf accord contraire entre les parties.
- **Frais.** Les règles de l'AAA régissent le paiement des frais de dépôt, administratifs et d'arbitre. Lorsque les règles de l'AAA ou la loi l'exigent, nous **payerons ou rembourserons** les frais afin de garantir que la procédure d'arbitrage demeure **économiquement accessible** aux consommateurs.
- **Renonciation aux actions collectives ou représentatives.** Dans la mesure permise par la loi, les **réclamations doivent être présentées uniquement à titre individuel et non dans le cadre d'une action collective, groupée, consolidée ou représentative**. L'arbitre ne peut pas regrouper les réclamations de plusieurs personnes ni présider une procédure collective ou représentative.
- **Option de tribunal de proximité.** Chaque partie peut introduire une réclamation éligible devant un **tribunal des petites créances** du **comté de New Castle, Delaware** ou dans votre comté de résidence, plutôt qu'en arbitrage.
- **Droit de retrait de 30 jours.** Vous pouvez **vous retirer** du présent accord d'arbitrage en envoyant un courriel à **info@wwiqtest.com** avec pour objet « Retrait de l'Arbitrage » **dans les 30 jours** suivant la date à laquelle vous avez accepté pour la première fois les présentes Conditions. Indiquez votre nom et l'adresse e-mail associée à votre Compte. Si vous exercez ce droit, **l'Article 14.2** ne s'appliquera pas, mais le reste du présent Article 14 demeurera en vigueur.

## 14.3 Litiges hors des États-Unis.

Si vous ne résidez pas aux États-Unis et n'introduisez pas de réclamation aux États-Unis, alors — sous réserve de tout droit impératif du consommateur prévu par la loi de votre pays de résidence — les présentes Conditions sont régies par le droit polonais, et tout Litige sera porté devant les tribunaux de Cracovie, Pologne. Vous et la Société consentez à cette juridiction et renoncez à toute objection fondée sur le caractère inopportun du tribunal, dans la mesure permise par la loi applicable.

## 14.4 Mesures Injonctives ; Protection de la Propriété Intellectuelle ; Mesures d'Injonction Publique.

Rien dans le présent article ne limite la capacité de l'une ou l'autre des parties à solliciter une mesure injonctive temporaire ou préliminaire devant un tribunal compétent pour protéger ses droits de propriété intellectuelle ou ses droits exclusifs, ni à demander une mesure d'injonction publique lorsque ce droit ne peut être levé en vertu de la loi applicable.

## 14.5 Divisibilité.

Si une disposition du présent Article 14 est jugée inapplicable, le reste demeurera en vigueur. Si la renonciation à une action collective ou représentative est jugée inapplicable à une réclamation particulière, l'accord d'arbitrage prévu à l'Article 14.2 ne s'appliquera pas à cette réclamation, laquelle devra être portée devant un tribunal, mais la renonciation continuera à s'appliquer dans toute la mesure permise pour les autres réclamations. Les parties conviennent que les limitations prévues dans le présent Article constituent un élément essentiel de leur accord de résolution des Litiges.

# 15. Droit Applicable ; Juridiction



### 15.1 Utilisateurs hors des États-Unis / Réclamations hors des États-Unis.

Sauf disposition contraire de l'Article 14, les présentes Conditions et tout litige ou réclamation non arbitral en découlant ou s'y rapportant sont régis par les lois de la Pologne, sans égard aux règles de conflit de lois, et doivent être portés exclusivement devant les tribunaux de Cracovie, Pologne. Les parties consentent à cette juridiction et à ce lieu, dans la mesure permise par la loi applicable.

### 15.2 Utilisateurs aux États-Unis / Réclamations aux États-Unis.

Pour les utilisateurs qui **résident aux États-Unis** ou introduisent une réclamation aux États-Unis : (a) l'**accord d'arbitrage et tout arbitrage** sont régis par les **lois de l'État du Delaware** (sous réserve que le **Federal Arbitration Act** régit l'interprétation et l'exécution de l'accord d'arbitrage dans la mesure où il s'applique) ; et (b) tout **litige ou réclamation non arbitral** sera porté exclusivement devant les **tribunaux d'État ou fédéraux situés dans le comté de New Castle, Delaware**, et les parties consentent à cette juridiction et à ce lieu.

### 15.3 Protection du Droit des Consommateurs.

Rien dans les présentes Conditions ne limite les **droits impératifs des consommateurs** que vous pourriez détenir en vertu des lois obligatoires de votre lieu de résidence.

## 16. Modifications des Conditions

Nous pouvons, à notre seule discrétion, **modifier ou mettre à jour** les présentes Conditions (y compris les politiques intégrées par référence) de temps à autre. Veuillez **consulter périodiquement cette page**.

**Modifications substantielles.** Si nous apportons une modification substantielle, nous ferons des efforts raisonnables pour en informer les utilisateurs — par exemple, en publiant un avis clair sur le Site et/ou en envoyant un courriel à l'adresse associée à votre Compte (le cas échéant). Les modifications substantielles prennent effet sept (7) jours après la publication ou l'envoi de cet avis (selon la première de ces dates), sauf si un délai plus long est indiqué dans l'avis ou exigé par la loi.

**Autres modifications.** Toutes les autres modifications prennent effet à la date indiquée comme « Dernière révision » au début des présentes Conditions. Votre accès ou utilisation continue du Service à compter de la date d'entrée en vigueur vaut acceptation des Conditions mises à jour.

**Modifications affectant l'abonnement.** Si une modification affecte votre abonnement actif (par exemple, des changements de prix, de fréquence de facturation ou de méthode d'annulation), nous fournirons un avis conformément à l'Article 7 (Facturation et Résiliation). Si vous n'acceptez pas la modification, vous pouvez annuler avant son entrée en vigueur ; l'annulation mettra fin aux renouvellements futurs (voir l'Article 7).

**Si vous n'acceptez pas.** Si vous n'acceptez pas les Conditions mises à jour, cessez d'utiliser le Service et, le cas échéant, annulez votre abonnement avant la date d'entrée en vigueur de la modification.

**Mises à jour légales ou urgentes.** Les modifications effectuées pour répondre à des exigences légales, réglementaires, de sécurité ou opérationnelles peuvent prendre effet immédiatement, dans la mesure permise par la loi.

Rien dans le présent article ne limite les droits impératifs dont vous pouvez bénéficier en vertu de la législation applicable, et les modifications ne s'appliquent pas rétroactivement aux litiges survenus avant la date d'entrée en vigueur des Conditions mises à jour.

## 17. Résiliation ; Modifications du Service

Nous pouvons, à notre seule discrétion et sous réserve de la Législation Applicable, **suspendre ou résilier** votre accès au Service (en tout ou en partie) à tout moment, notamment lorsque nous estimons raisonnablement que vous avez enfreint les présentes Conditions, que vous avez commis une fraude ou un abus, ou lorsque la loi ou une autorité compétente l'exige. Lorsque la loi le permet, nous fournirons un préavis précisant le motif de la suspension ou de la résiliation.

Nous pouvons également **modifier, suspendre ou interrompre** le Service ou toute fonctionnalité, contenu ou offre, **temporairement ou définitivement**. Si nous interrompons définitivement le Service (ou une fonctionnalité payante applicable) avant la fin de votre **période d'abonnement prépayée**, nous fournirons un **remboursement au prorata** des frais prépayés pour la période restante, sauf disposition contraire de la loi ou stipulation contraire dans les présentes Conditions.

En cas de résiliation, votre droit d'utiliser le Service cesse immédiatement. Les dispositions qui, de par leur nature, doivent survivre (notamment celles relatives à la **Propriété intellectuelle, aux Clauses de non-responsabilité, à la Limitation de responsabilité, à l'Indemnisation, au Règlement des litiges, au Droit applicable ; au Tribunal compétent, aux Paiements et Remboursements (dans la mesure applicable), ainsi qu'aux Dispositions diverses**) **demeureront en vigueur** après la résiliation. Le traitement des données après résiliation est décrit dans notre **Politique de Confidentialité**.

## 18. Dispositions diverses

**Intégralité de l'accord.** Les présentes Conditions (y compris les documents incorporés par référence, tels que la Politique de Confidentialité) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et la Société concernant le Service et remplacent tout accord ou compréhension antérieure ou concomitante sur ce sujet.

**Relation entre les parties.** Aucune disposition des présentes Conditions ne crée un partenariat, une coentreprise, une relation d'emploi, d'agence ou de franchiseur-franchisé entre les parties.

**Aucune renonciation.** Le fait de ne pas faire respecter une disposition ne constitue pas une renonciation à cette disposition ni à toute autre.

**Divisibilité.** Si une disposition est jugée inapplicable, elle sera limitée ou supprimée dans la mesure minimale nécessaire, et le reste demeurera en vigueur.

**Cession.** Vous ne pouvez céder ni transférer les présentes Conditions (ni les droits ou obligations en découlant) sans notre consentement écrit préalable. Nous pouvons céder les présentes Conditions sans restriction (y compris dans le cadre d'une fusion, acquisition ou cession d'actifs).

**Délai pour introduire des réclamations.** Afin d'éviter les conflits de lois de consommation dans diverses juridictions, nous n'imposons pas de délai de prescription universel d'un an pour les réclamations des consommateurs. Toute période de prescription contractuelle ne s'appliquera que dans la mesure permise par la Législation Applicable.

**Exportation / Conformité.** Vous acceptez de vous conformer à la Législation Applicable, y compris les lois sur l'exportation, les sanctions et les embargos pouvant régir votre utilisation du Service.

**Force majeure.** Aucune des parties ne saurait être tenue responsable d'un retard ou d'un manquement à ses obligations en raison d'un cas de Force Majeure (tel que défini à la Section 2), sous réserve que la partie concernée fasse des efforts raisonnables pour atténuer les effets et en informe l'autre partie lorsque cela est possible.

**Ordre de priorité.** En cas de conflit entre les présentes Conditions et toute politique qui y est référencée, les présentes Conditions prévaudront, sauf indication expresse contraire dans ladite politique.

**Langue.** Si nous fournissons une version traduite des présentes Conditions, la **version anglaise prévaut** en cas de divergence, sauf si la Législation Applicable en dispose autrement.

## 19. Signatures électroniques ; Archives

En cliquant sur un bouton intitulé « **Obtenir l'accès** », « **Procéder au paiement** », « **Payer** », « **Confirmer et obtenir les résultats** », « **Démarrer l'essai de 7 jours** », « **Commencer votre parcours** » ou toute action similaire présentée lors du paiement ou dans le Service, vous acceptez et avez l'intention de signer électroniquement les présentes Conditions et de conclure un accord juridiquement contraignant avec la Société. Votre clic (ainsi que toute confirmation connexe, y compris les autorisations de paiement) constitue votre signature électronique et votre consentement à recevoir et conserver les documents sous forme électronique.

Vous acceptez l'utilisation de contrats, de signatures et d'archives électroniques dans la mesure maximale permise par la Législation Applicable, y compris la loi américaine « Electronic Signatures in Global and National Commerce Act » (ESIGN), le règlement européen eIDAS, la loi japonaise sur les signatures électroniques et les activités de certification, et la loi-cadre sud-coréenne sur les documents et transactions électroniques (ainsi que les lois similaires dans le monde entier). Vous renoncez à toute exigence de signature originale (non électronique) ou de remise/conservation non numérique des documents, dans la mesure permise par la loi. Nous pouvons fournir des copies des présentes Conditions et des enregistrements de transaction sous forme électronique (par exemple, via votre Compte ou par courriel).

## 20. Notifications ; Coordonnées de contact

### 20.1 Demandes générales.

Si vous avez des questions concernant le Service ou les présentes Conditions, veuillez contacter **info@wwiqtest.com** ou **info@iqbooster.org**.

### 20.2 Notifications légales.

Les notifications officielles (y compris les notifications de litige au titre de la **Section 14**) doivent être envoyées à **info@wwiqtest.com** ainsi qu'à notre adresse postale ci-dessous. Veuillez inclure votre nom complet, l'adresse électronique associée à votre Compte et une description claire du sujet.

### 20.3 Notre adresse postale.

**CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**

Ul. Rynek Główny 28

31-010 Krakow, Małopolskie

Pologne

### 20.4 Mode de notification ; Présomption de réception.

- Nous pouvons vous adresser des notifications par **courriel** (à l'adresse associée à votre Compte), par **publication** dans le Service ou sur notre site web, ou par **courrier**.
- Vous acceptez que le **courriel** réponde à toute exigence légale relative à une notification écrite, dans la mesure permise par la Législation Applicable.
- Une notification est réputée **dûment reçue** : (i) lorsqu'elle est envoyée par courriel (si elle est transmise pendant les heures ouvrables normales du destinataire, sinon le jour ouvrable suivant) ; (ii) lorsqu'elle est publiée dans le Service ou sur notre site web ; ou (iii) trois (3) jours ouvrables après son envoi par courrier recommandé ou certifié, accusé de réception demandé.

#### 20.5 Modifications des coordonnées de contact.

Nous pouvons mettre à jour nos coordonnées et notre adresse postale en publiant une version mise à jour de la présente Section. Votre obligation de maintenir vos propres informations de contact à jour est décrite à la **Section 3 (Éligibilité et Comptes Utilisateurs)**.

## | Dernière révision : 16.10.2025

\* Notre contenu est proposé en plusieurs langues grâce à une combinaison de traduction humaine et assistée par intelligence artificielle. Bien que nous nous efforcions d'assurer l'exactitude, la version anglaise demeure le texte officiel et juridiquement contraignant.